

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: alle bepalingen uit de hieronder omschreven Algemene Voorwaarden;
- De Heuvelhoeve: De Heuvelhoeve Zadelmakerij, statutair gevestigd te Dwingelo;
- Cliënt: een klant van de Heuvelhoeve.
- Zadel, een nieuw of gebruikt zadel met accessoires. Hieronder vallen ook hoofdstellen, singels, beugelriemen etc.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, tussen de Heuvelhoeve en de cliënt.
- 2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de cliënt binden de Heuvelhoeve niet. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien de Heuvelhoeve schriftelijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen tot het sluiten van een overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.
- 3.2 De tussen de Heuvelhoeve en de cliënt te sluiten overeenkomst is eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat de overeenkomst door de Heuvelhoeve schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer de Heuvelhoeve met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 3.3 Prijslijsten en reclamematerialen zijn aan prijswijzigingen onderhevig en binden de Heuvelhoeve niet.
- 3.4 De Heuvelhoeve is niet gehouden te leveren tegen de aangeboden prijs, wanneer zich prijsverhogingen mochten voordoen of er omstandigheden wijzigingen die als grondslag hebben gediend voor de prijsberekening.
- 3.5 De Heuvelhoeve heeft te allen tijde het recht om, indien een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst uiteindelijk niet tot een definitieve overeenkomst leidt, alle kosten die de Heuvelhoeve heeft moeten maken om de aanbidding aan de cliënt te verstrekken, waaronder voorrijkosten, in rekening te brengen.
- 3.6 De Heuvelhoeve heeft het recht om het sluiten van een overeenkomst, te weigeren en/of om slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen, indien de Heuvelhoeve van mening is dat uitvoering van de overeenkomst geen, althans volstrekt onvoldoende, kans op succes heeft.

Artikel 4: Inhoud overeenkomst

- 4.1 De tussen de Heuvelhoeve en de cliënt gesloten overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis van de Heuvelhoeve tot het leveren van een optimaal passend zadel. Eveneens het aanpassen van een zadel en/of reparatie aan een zadel, kan deel uitmaken van de overeenkomst.
- 4.2 De Heuvelhoeve voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van haar mag worden verwacht. De Heuvelhoeve heeft het recht bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik te maken van derden.

Artikel 5: Leveringstermijnen

- 5.1 De door de Heuvelhoeve opgegeven leveringstermijnen zijn bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Overschrijding van leveringstermijnen –door welke oorzaak dan ook– verplicht de Heuvelhoeve jegens de cliënt niet tot enigerlei vergoeding van de schade, door cliënt of derden geleden, tenzij de overschrijding is ontstaan door opzet of grove schuld van de Heuvelhoeve.

Artikel 6: Overmacht

Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten schuld van de Heuvelhoeve waardoor de nakoming van haar verplichtingen wordt gehinderd. In geval van overmacht heeft de Heuvelhoeve het recht de overeenkomst te wijzigen, op te schorten zolang de omstandigheid duurt, of te ontbinden indien nakomen onmogelijk is of in redelijkheid niet gevergd kan worden tegen de afgesproken condities. Bij gedeeltelijke nakoming zal de cliënt een evenredig deel van de afgesproken prijs betalen.

Artikel 7: Tussentijdse beëindiging overeenkomst

- 7.1 De tussen de Heuvelhoeve en cliënt gesloten overeenkomst wordt tussentijds beëindigd door:
 - het uitdrukkelijk verzoek van de cliënt, maar wanneer een zadel eenmaal is besteld dan kan deze bestelling niet meer geannuleerd worden.
 - een eenzijdige beslissing van de Heuvelhoeve indien het vertrouwen tussen de Heuvelhoeve en de cliënt op ernstige wijze is verstoord.
- 7.2 Indien de overeenkomst op eenzijdig verzoek van de Heuvelhoeve tussentijds wordt beëindigd dan zal de Heuvelhoeve, alvorens hiertoe over te gaan, de cliënt hierover informeren en zijn motivatie aan de cliënt uiteenzetten tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.
- 7.3 Indien de overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd dan zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de wel reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de cliënt in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Dit naar beoordeling van de Heuvelhoeve.

Artikel 8: Tarieven, honoraria en betaling

- 8.1 De Heuvelhoeve stelt de in rekening te brengen prijzen, tarieven en honoraria vast volgens haar eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden.
- 8.2 Betaling dient direct bij aflevering van het zadel te geschieden. Is anders overeengekomen dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na aflevering, in welk geval administratiekosten in rekening gebracht kunnen worden.
- 8.3 De Heuvelhoeve kan een aanbetaling vragen van maximaal 50% van het totale factuurbedrag. Indien de overeenkomst wordt ontbonden vanwege een aan de Heuvelhoeve toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan heeft cliënt recht op teruggave van de gedane aanbetaling.
- 8.4 Bij niet tijdige betaling zal de cliënt direct in verzuim zijn en is de cliënt de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom of restant der vordering tot de dag der algehele voldoening.
- 8.5 Indien de cliënt in verzuim is en tot incasso wordt overgegaan, is de cliënt, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtigde als de gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtigde incassokosten worden,

exclusief BTW, gesteld op ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom met rente, een en ander conform de wettelijke regeling, zulks met een minimum van € 40,00 (veertig euro).

Artikel 9: Klachten

- 9.1 De cliënt is verplicht om de door de Heuvelhoeve geleverde zaken onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. Klachten dienen door de cliënt schriftelijk te worden ingediend bij de Heuvelhoeve binnen 30 dagen na levering, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens de Heuvelhoeve terzake enige gebrek en/of onvolkomenheid vervalt.
- 9.2 De bewijslast dat de afgeleverde zaken niet beantwoorden aan de overeenkomst rust op de cliënt.
- 9.3 De mogelijkheid om te reclameren vervalt indien de zaken zijn verwerkt of de oorspronkelijke staat van de zaken is gewijzigd.
- 9.4 Indien de Heuvelhoeve de klacht over de verrichte prestatie gegrond bevindt, heeft de Heuvelhoeve te allen tijde het recht om:
 - a. indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of;
 - b. het door de cliënt verschuldigde bedrag te crediteren; zulks ter keuze van de Heuvelhoeve.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 In geval van reparatie of levering van een zadel is de Heuvelhoeve gerechtigd de opgedragen zaken onder zich te houden tot algehele betaling vermeerderd met bijkomende kosten, heeft plaatsgevonden
- 10.2 Zolang de Heuvelhoeve geen volledige betaling heeft ontvangen inzake de overeenkomst blijven de geleverde zaken eigendom van de Heuvelhoeve.
- 10.3 De Heuvelhoeve heeft het recht deze zaken terug te vorderen en tot zich te nemen indien cliënt zijn betalingsverplichting niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling heeft aangevraagd of gekregen, in staat van faillissement wordt verklaard of er beslag wordt gelegd op zaken.
- 10.4 Alle daden van beschikking met betrekking tot de geleverde zaken zijn cliënt verboden zolang hij niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 10.5 Van gerepareerde zaken die binnen één jaar, na daartoe bij aangetekende brief te zijn opgeroepen door de Heuvelhoeve, niet zijn opgehaald wordt aangenomen dat de cliënt afstand heeft gedaan. Cliënt zal zich in zodanig geval nimmer op een schadeloosstelling kunnen beroepen.

Artikel 11: Garantie

- 11.1 De Heuvelhoeve garandeert de door haar geleverde zaken overeenkomstig of vanwege de fabrikant van betrokken zaken verstrekte bepalingen en condities. De garantieverplichting van de Heuvelhoeve is beperkt tot de haar door leveranciers verstrekte garantie.
- 11.2 Op alle reparaties verstrekt de Heuvelhoeve een garantie van 3 maanden.
- 11.3. De garantieverplichting vervalt indien:
 - cliënt of derden zelf herstel of veranderingen aan de zaken verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Heuvelhoeve.
 - wanneer cliënt niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
 - het gebrek is veroorzaakt door onjuist of ondeskundig gebruik van de zaak.
 - er sprake is van onvoldoende onderhoud door de cliënt.
- 11.4 De garantieverplichting is beperkt tot de redelijke kosten van herstel van de geleverde zaak. Bedoelde kosten zullen niet eerder verschuldigd zijn dan nadat de cliënt de Heuvelhoeve schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gesteld om de Heuvelhoeve in de gelegenheid te stellen zelf het gebrek te verhelpen.
- 11.5 De ingevolge dit artikel verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid dat geleverde zaken, voor zover het natuurproducten betreft, in geringe mate kunnen afwijken van soortgelijke zaken.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien de Heuvelhoeve op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van de Heuvelhoeve in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. De polisvoorwaarden en polisbladen van deze verzekering liggen bij de Heuvelhoeve ter inzage, waarvan een afschrift op eerste verzoek van de cliënt kosteloos zal worden verstrekt. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie en dergelijke.
- 12.2 Met betrekking tot al die voorvallen waarvan het risico redelijkerwijs niet door middel van een verzekering is af te dekken, accepteert de Heuvelhoeve geen aansprakelijkheid, tenzij door grove schuld of opzet van de Heuvelhoeve. In dat geval is de aansprakelijkheid echter beperkt tot maximaal het factuurbedrag inzake de door Heuvelhoeve geleverde dienst.
- 12.3 De Heuvelhoeve is nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a. overmacht als omschreven in artikel 6 van deze voorwaarden.
 - b. daden of nalatigheden van de cliënt, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege haar te werk zijn gesteld.
 - c. nalatigheden van cliënt in het onderhoud
 - d. normale slijtage van geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik.
 - e. verkleuring van geleverde zaken ten gevolge van inwerking van licht
 - f. enige andere van buitenafkomende oorzaak.
- 12.4 Het sluiten van een overeenkomst, laat geheel onverlet de risico-aansprakelijkheid van de cliënt voor eventueel door het paard aangerichte schade.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 13.1 Op alle overeenkomsten tussen de Heuvelhoeve en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 In geval een geschil behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank van de plaats van vestiging van de Heuvelhoeve bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van de Heuvelhoeve een geschil aan de rechtbank te Utrecht of een volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.